

ANEXO N°: VII

Resolución de Consejo Directivo N° 070/08

PROGRAMA ANALÍTICO

CARRERA: Ingeniería Industrial	Plan: 2007
Departamento: Ingeniería Industrial	Nivel: QUINTO
Asignatura: RELACIONES INDUSTRIALES	N° de Orden: 39
Orientación: Industrial	Clase: Anual
Bloque: Complementaria	Horas Totales: 96
Área: Ciencias Sociales	Horas Semanales: 3(tres)

Pre-requisitos:

Para Cursar, Tener Cursada:

- Estudio del Trabajo

Para Cursar, Tener Aprobada:

- Administración General
- Probabilidad y estadística

Para Rendir, Tener Aprobada:

- Estudio del Trabajo

1.- OBJETIVOS GENERALES

- Comprender el comportamiento de las personas dentro y fuera de los ambientes laborales para permitir una efectiva conducción de personal, reconociendo los múltiples roles de la labor gerencial.
- Aplicar los conocimientos que permitan contribuir al fortalecimiento de las interrelaciones persona-organización valorando su importancia en los ambientes laborales.

2.- PROGRAMA SINTÉTICO:

- Relaciones humanas.
- La conducta humana en el trabajo.
- Integración y desarrollo del personal.
- Conducción de personal.
- Cambio organizacional.

3.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Crear un medio de reflexión permanente y sistemática sobre el abordaje teórico básico que subyace en las relaciones industriales, lo que permitirá aprender y valorar habilidades de comunicación
- Evaluar dificultades y otorgar herramientas que mejoren a través de la evaluación personal las relaciones interpersonales que permiten las relaciones industriales
- Valorar las responsabilidades de la praxis profesional en dichas relaciones y en las tomas de decisiones

4.- PROGRAMA ANALÍTICO

Unidad 1:

- Relaciones Humanas.
- Cómo surgen. Concepto.
- La dignidad de la persona.
- Relaciones humanas en la sociedad civil.
- Obligaciones, Derechos y Responsabilidades.
- Ética Empresarial y Laboral.
- Relaciones industriales.
- Ámbito de aplicación.
- Intervención de la persona física y jurídica.
- Intervención y Funciones.
- Convivencia Laboral.
- Trabajo individual.
- Trabajo en equipo y grupos de trabajo.
- Concepto de colaboración, formas o estilos.
- El hombre en el sistema laboral.
- Recinto Laboral.
- Ergometría.
- Influencia del medio laboral.
- Ritmo y fatiga.
- Iluminación, ruido y otros factores irritativos de influencia del medio en el trabajador y la empresa a evitar.

Unidad 2:

- Legislación laboral.
- Reseña Histórica.
- Fuentes del derecho laboral.
- Concepto.
- Ley de Contrato de trabajo.
- Ley Nacional de Empleo.
- Riesgos de Trabajo ART.
- Accidentes laborales.
- Modos alternativos de resolución de Conflictos.
- Negociación Empresarial.
- Conciliación Obligatoria.
- Arbitraje.
- Tendencias.
- Tercerización.
- Seguridad Social.
- Asignaciones familiares.
- Jubilaciones y Pensiones

Unidad 3:

- Empleo.
- Selección de Personal.
- Solicitud. Carta.
- Curriculum y Entrevista.
- Concursos.
- Remuneración.
- Protección de la remuneración.
- Relevamiento de tareas.
- Capacitación y desarrollo.
- Relaciones con los gremios

Unidad 4:

- Comunicación.
- Modelo de Proceso.
- Medios de canalización.
- Concepto de Neurolingüística.

- La Empresa.
- Problemas de Comunicación.
- Políticas de Comunicación.
- Negociación Empresarial desde la óptica de la Comunicación y Persuasión.

Unidad 5:

- Capacitación de los recursos humanos en la empresa.
- Dirección.
- Cultura.
- Pautas de Conducta.
- Línea y Staff.
- Liderazgo.
- Autoridad.
- Técnicas para desarrollar la eficiencia del personal.
- Nociones sobre psicología de conducción.
- Técnicas e instrumentos.

5.- BIBLIOGRAFÍA:

Título	Autores	Editorial	Edición año	Si / no
Psicoanálisis de las organizaciones	Robert Board	Paidós	1997	1
La dinámica de los pequeños grupos	Anxiu Martin	Bib Nueva	1997	1
Grupo Objeto y Teoría	Barrionuevo	Kapeluz	1987	1
Microfísica del Poder	Foucoult	madrid	1991	2
La comunicación en las Instituciones	Leteriello	OEA	1995	1
La Comunicación Eficaz	Ribeiro	Urano	1998	1
La Sociología Teoría de los Sistemas	Buckley	Amorrautu	1993	4
Sombreros para pensar	Buono Edward	Paidós	2009	3
Simplicidad	Buono Edward	Paidós	2009	3
Mutaciones	Perez Lindo	Biblos	1996	1
La era de la Información	Castells	SXXI	2002	1
Otra bibliografía exclusiva del docente:				
Human Resorcers	Dave Ulrich	Granica	1998	
Si de Acuerdo	Fisher Ury		1999	
Introducción a la estrategia	Baufre Andre		1982	
Mediación Estratégica	Ruben Calcaterra		2006	
Resolucion de Conflictos	Jay Floberg		2005	
Mediación Conducción de disputas comunicación y técnicas	Marines Suarez		2002	
Mediando en Organizaciones Familiares	Marines Suárez		2002	
La Decisión	Pavesi	Clases	-	
Teoría de la Comunicación Humana	Poul Waatzlawic		1993	
La estructura y magia del Lenguaje	Richard Bandler y John Grinder		1980	
El Conflicto en las Organizaciones	Robins Stephen		1987	
Modernidad Liquida	Zygmunt Bauman		2002	

