



MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL
FACULTAD REGIONAL HAEDO

ANEXO : XIX
RESOLUCIÓN N° 070/06

Carrera : Ingeniería Industrial
Programa de la Asignatura :
INGENIERIA EN CALIDAD

Nivel: 4
Plan : 2003

Orientación :
Departamento : Ingeniería Industrial
Área : Organización

Clase : Anual
Horas Semanales : 3
Horas Totales : 96
Código :

N° 20.29

UNIDAD 1: CONCEPTOS BÁSICOS

Calidad. Control de calidad (QC). Aseguramiento de la calidad (QA). Gestión total de la calidad (TQM).

UNIDAD 2: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Programas de calidad. Sistemas normalizados. Normas ISO-IRAM serie 9000 y 10000. Documentación de los sistemas de la calidad - Manual de calidad. Certificación de sistemas de gestión. Premio Nacional a la calidad.

UNIDAD 3: REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE Y DE LA ORGANIZACIÓN

Especificaciones y tolerancias. Límites de tolerancias naturales y de ingeniería. Integración de tolerancias. Función calidad - trilogía de Jurán.

UNIDAD 4: HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD

Capacidad de procesos - Control estadístico de procesos - Variables. QFD- Desplazamiento de la función calidad. Trabajos en equipo para la mejora - Circulo de calidad.

UNIDAD 5: ACEPTACIÓN DE PRODUCTO.

Operaciones de inspección. Técnicas especiales. Planes de aceptación por lotes, atributos, rectificación, variables. Muestreo - Norma IRAM 15.