



Haedo, 06 de junio de 2011

### VISTO

La solicitud de aprobación del Programa Analítico que, para la asignatura **CONTROL DE GESTIÓN**, correspondiente al Área Organización, 5° Nivel, de la Carrera de **Ingeniería Industrial** de la Facultad Regional Haedo, fuera elevado por el Sr. Director de dicha carrera según nota de fecha 11/03/2011, ingresada con el N° 215/2011 de Mesa de Entradas FRH, y

### CONSIDERANDO

Que el Consejo Departamental de Ingeniería Industrial, según lo tratado en su 2ª Reunión Ordinaria/2011, que se llevó a cabo el día 04/03/11, solicitó al Consejo Directivo la aprobación de dicho Programa Analítico.

Que fue analizado por la Comisión de Enseñanza de este Consejo Directivo, la cual, en la Reunión Ordinaria celebrada en el día de la fecha, presentó despacho recomendando acceder a lo solicitado.

Que el despacho resultó aprobado.

Que el dictado de la medida se efectúa en uso de las atribuciones otorgadas por el Estatuto de la Universidad Tecnológica Nacional y en un todo de acuerdo con las reglamentaciones vigentes.

Por ello,

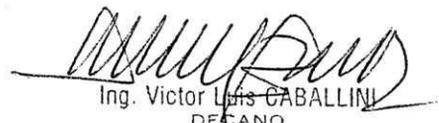
### EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD REGIONAL HAEDO RESUELVE:

**ARTICULO 1°:** Aprobar el Programa Analítico de la asignatura **CONTROL DE GESTIÓN**, correspondiente al Área Organización, 5° Nivel, de la Carrera de **Ingeniería Industrial** de la Facultad Regional Haedo, que se adjunta como **ANEXO I** y forma parte de la presente resolución.

**ARTICULO 2°:** Regístrese. Comuníquese a la Universidad Tecnológica Nacional, a la Secretaría Académica, a la Dirección del Departamento de Ingeniería Industrial, y a la Dirección Académica, a sus efectos. Cumplido, archívese.

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N°:136/2011

  
Trab. Pub. Mabel I. ROMERO  
SECRETARIA ACADEMICA  
U.T.N. FACULTAD REGIONAL HAEDO

  
Ing. Victor Luis CABALLINI  
DECANO  
U.T.N. FACULTAD REGIONAL HAEDO



## ANEXO I

Resolución de Consejo Directivo N° 136/2011

### PROGRAMA ANALÍTICO

Asignatura: **CONTROL DE GESTIÓN**

Área: Organización

Nivel: 5°

Plan: 2007

Clase: Anual

Horas Semanales: 3 (tres)

Horas Totales: 96 (noventa y seis)

Carrera: **Ingeniería Industrial**

#### UNIDAD N° 1:

##### La decisión.

Empresa y Organización. Concepto de Control de Gestión. El proceso de administración de la alta dirección. La necesidad de planificar y controlar. El control directivo y operacional. El proceso de decisión estratégica. Sus etapas. La fijación de objetivos. La función empresaria, directiva y ejecutiva.

#### UNIDAD N° 2:

##### El proceso administrativo de la alta dirección: La información.

El proceso decisorio. Decisiones en condiciones de riesgo e incertidumbre. La información para la toma de decisiones. Fuentes. La información como recurso. Requisitos que debe cumplir para una buena toma de decisiones. La decisión. Clasificación de las decisiones. Impacto de las decisiones. Resolución de casos.

#### UNIDAD N° 3:

##### El logro de objetivos (decisión y proceso de adaptación y cambios).

El proceso de influencia. Transformación de las decisiones en acciones. El proceso de control. Captura de información para control. Dispositivo censor. Unidad de comparación. El control por excepción. El autocontrol.

#### UNIDAD N° 4:

##### La planificación.

El proceso global de Control de Gestión. La Planificación. Dirección por Objetivos. Etapas. Los fines del Control de Gestión. El control de gestión como sistema integral. Aspectos relevantes a considerar en su diseño.



**UNIDAD N° 5:**

**Técnicas de control, indicadores, índices.**

El Control presupuestario. Las Herramientas de Control de Gestión. Plan de Cuentas. Los sistemas de costos. Los indicadores. Gráficos y Diagramas de Control. Los controles no presupuestarios. Las auditorías. El control de la administración del recurso humano. El Tablero de Comando.

**UNIDAD N° 6:**

**El logro de objetivos (control).**

Los factores clave de una empresa. La medida de los resultados. Selección de los factores claves. Principales factores claves a considerar en la gestión del control.

**UNIDAD N° 7:**

**Indicadores.**

Indicadores de Control de Gestión. Su construcción y objetivos. Indicadores Globales, Productivos, de Comercialización, Económico-financieros, de Personal. Otros Indicadores. Fórmula y significado de los principales indicadores. Resolución de casos.

**UNIDAD N° 8:**

**Evaluación de la acción directiva.**

El Control de Gestión estratégico. Estrategia corporativa, del negocio y funcional. El control estratégico y los costos. La cadena de valor. El posicionamiento. Implantación del control. El modelo del control estratégico. La gestión del control directivo. Evaluación de la acción directiva. El Control de Gestión en las P.yM.Es.

**UNIDAD N° 9:**

**El control de gestión como sistema. Implantación de control de gestión.**

Tablero de Comando - Elementos componentes. Aplicación del control a la mejora de la gestión empresarial. Un caso de aplicación completo por parte del alumno.

**UNIDAD N° 10:**

**Herramientas para el desarrollo de un sistema de control de gestión.**

Uso e implementación de sistemas computarizados. Explicaciones de prestaciones de distintos software (MS Project, SAP, Excel) - Ejemplos de programas corporativos de Control de Gestión (implementación y uso). Entornos colaborativos de trabajo.

\* \* \*